

MORADA  
**HOTEL HEIDESSEE**



Gifhorn

**HOTELLEITFADEN**  
von A bis Z



# MORADA HOTEL HEIDESSEE GIFHORN

## Service und Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Morada Hotel Heidesee Gifhorn. Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

Anbei unser „kleiner Leitfaden“.



## **An- und Abreise**

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 15.00 Uhr, am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer früher oder länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. **Bitte geben Sie uns vor Ihrer Abreise unbedingt Ihre Schlüsselkarten zurück. Vielen Dank.**

## **Adresse**

MORADA HOTEL HEIDEESEE GIFHORN

Celler Straße 159

38518 Gifhorn

Telefon: 0 53 71/940 82-0

Telefax: 0 53 71/940 82-20 20

Reservierung: 0800/123 36 36 (kostenfrei)

E-Mail: heidesee@morada.de

Homepage: [www.heidesee.morada.de](http://www.heidesee.morada.de)

## **Apotheken**

Eine Übersicht über die Bereitschafts- bzw. Notdienstpläne können Sie an der Rezeption erfragen. Telefon: 2001

Die nächsten Apotheken finden Sie hier:

### **Humboldt-Apotheke**

Celler Straße 50, 38518 Gifhorn

Telefon: 0 53 71/5 14 44

### **Ise-Apotheke**

Torstraße 12, 38518 Gifhorn

Telefon: 0 53 71/59 08 60

### **Aller-Apotheke**

Steinweg 69, 38518 Gifhorn

Telefon: 0 53 71/1 28 82

## **Arzt/Krankenhaus**

### **Allgemeinarzt**

Dr. med. Bernd Prilop

Celler Straße 51a, 38518 Gifhorn

Telefon: 0 53 71/7 43 23 60

### **Zahnarzt**

Dr. Lea Skarabis

Am Luckmoor 6, 38518 Gifhorn

Telefon: 0 53 71/1 42 90

### **HNO-Arzt**

Dr. med. O. Schwetschke

Braunschweiger Straße 36, 38518 Gifhorn

Telefon: 0 53 71/5 56 77

## **Krankenhaus**

Helios Klinikum Gifhorn, Campus 6, 38518 Gifhorn. Telefon: 0 53 71/87-0

## **Baby**

Sollten Sie etwas für Ihr Baby benötigen, wie zum Beispiel ein Baby-Reisebett, einen Babytopf oder einen Babystuhl, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Telefon: 2001

## **Badhocker auf Wunsch**

Sie benötigen einen Hocker im Bad? Gerne stellen wir Ihnen diesen auf Wunsch zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei der Rezeption. Telefon: 2001

## **Bahnhof**

Für genauere Auskünfte und Fahrkarten steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 2001

Bahnhof Gifhorn-Stadt    Bahnhofstraße 1  
Bahnhof Gifhorn        Nordhoffstraße 4

## **Bank**

Die nächsten Geldautomaten finden Sie hier:

Deutsche Bank                                      Steinweg 9, 38518 Gifhorn  
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg    Schillerplatz 11, 38518 Gifhorn  
Volksbank BRAWO:                                Steinweg 51, 38518 Gifhorn

## **Bettwäschewechsel**

Sie wünschen allergikerfreundliche oder einfach nur neue Bettwäsche? Gerne tauschen wir diese für Sie auf Wunsch aus. Bitte melden Sie sich bei Bedarf an der Rezeption. Telefon: 2001

## **Bügeleisen/-brett**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung, falls Sie unseren Bügelservice nicht in Anspruch nehmen wollen. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid. Telefon: 2001

## **Bügelservice/Reinigung**

Gerne reinigen und bügeln wir Ihre Kleidung. Eine Preisliste liegt in Ihrem Zimmer aus. Insofern Sie Ihre Kleidung bis 10:00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am selben Abend zurück. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid. Telefon: 2001

## **Bushaltestelle**

Für genauere Auskünfte und Fahrkarten steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 2001

Bushaltestelle: Heidensee, An der B 188

## **Concierge/Service**

Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne bei jeglichen Fragen und für Auskünfte zur Verfügung. So zum Beispiel beim Taxi-Service, Bestellung von Konzertkarten, wenn Sie ein weiteres Kissen, Hygieneartikel, Zeitungen, einen Stadtplan o. Ä. benötigen. Telefon: 2001

## **Erste Hilfe**

Zur Ersten Hilfe oder bei anderen Notfällen kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Telefon: 2001

## **Feuer und Notfälle/Feuerlöscher**

Bei Feuer oder in anderen Notsituationen beachten Sie bitte den Fluchtplan, welcher innenseitig an Ihrer Zimmertür angebracht ist.

Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage an gekennzeichneten Stellen.

Das Hotel inklusive der Zimmer verfügt flächendeckend über eine Brandmeldeanlage. Sollte es jedoch zu einem Brandfall kommen, bewahren Sie Ruhe.

- Nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte und gehen Sie zur Tür.
- Tasten Sie die Türen nach Hitze ab. Überprüfen Sie den Flur.
- Gehen Sie zum Erdgeschoss hinunter.
- Wenn die Zimmertür heiß oder der Flur voller Rauch ist, bewahren Sie Ruhe. Sie können durchaus im Zimmer einen Brand unbeschadet überstehen.

Diese Dinge sollten Sie aber tun:

- Öffnen Sie das Fenster, falls Rauch in Ihrem Zimmer ist.
- Machen Sie sich bemerkbar.
- Machen Sie Handtücher und Laken nass und dichten Sie damit die Türspalten und Ventilationsöffnungen ab.
- Verschaffen Sie sich frische Luft.
- Unter den schlimmsten Umständen könnten Sie trotzdem gezwungen sein, Ihr Zimmer zu verlassen.
- Beachten Sie dann: Bewegen Sie sich auf dem Boden und atmen Sie durch ein nasses Tuch.

## **Flughafen**

Für genauere Auskünfte und Flugtickets steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 2001

Flughafen Hannover-Langenhagen: Flughafenstraße 4, 30855 Langenhagen

## **Fundsachen**

Haben Sie etwas gefunden oder verloren? Dann helfen Ihnen gerne unsere Rezeptionsmitarbeiter weiter. Telefon: 2001

## **Gottesdienste**

Die genauen Gottesdienstzeiten können Sie bei unseren Rezeptionsmitarbeitern erfragen. Telefon: 2001

Ev. luth. Kirchengemeinde St. Nicolai Stadt Gifhorn  
Steinweg 19, 38518 Gifhorn

Katholische Pfarrgemeinde St. Altfrid Gifhorn/Meine  
Pommernring 2, 38518 Gifhorn

Griech. orth. Kirchengemeinde Der Hl. Rafael-Nikolaos u. Irini  
Dannenbütteler Weg 14, 38518 Gifhorn

## **Internationaler Steckdosenadapter**

Einen internationalen Steckdosenadapter können Sie bei Bedarf an der Rezeption ausleihen.

## **Internet**

Ein Highspeed-Internetzugang über WLAN ist im gesamten Haus verfügbar. Das Hotel garantiert nicht für die Qualität oder Stabilität der WLAN-Internetverbindung. Gerne stellen wir Ihnen ein Notebook zur Nutzung im Hotel zur Verfügung. Das Risiko durch Störungen oder Unterbrechungen, die die Beschädigung oder den Verlust von gesendeten oder zu empfangenden Daten zur Folge haben, wird nicht vom Hotel getragen. Das Hotel kann in keinem Falle für Verlust oder Beschädigung von Daten haftbar gemacht werden.

## **Kissenmenü/Zusatzkopfkissen auf Wunsch**

Auf Wunsch reichen wir Ihnen verschiedene Kopfkissen aus unserem Kissenmenü, gerne auch zusätzlich zu dem vorhandenen Kissen. Sie haben die Wahl zwischen einem Federkissen, Synthetik-Kissen, Kirschkerne-Kissen, Dinkel-Kissen oder einer Nackenrolle. Bitte kontaktieren Sie für diesen Service die Rezeption. Telefon: 2001



### **Ladegeräte/Adapter**

Sie haben Ihr Ladegerät für Ihr Smartphone vergessen oder benötigen einen internationalen Steckdosenadapter? Kein Problem! Bitte melden Sie sich bei Bedarf an der Rezeption. Telefon: 2001

### **Laptop-Service**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Laptop zum Gebrauch auf Ihrem Zimmer zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie für diesen Service die Rezeption. Telefon: 2001

### **Nichtraucherzimmer**

Unser Hotel verfügt ausschließlich über Nichtraucherzimmer. Bitte beachten Sie, dass wir eine Reinigungspauschale von € 250,- berechnen, sollte in den Zimmern geraucht werden.

### **Notruf**

Rezeption	2001
Feuerwehr/Rettungsdienst	0-112
Polizei	0-110
Giftnotruf	0-19240

---

### **Öffnungszeiten**

#### **Restaurant**

Das Frühstücksbuffet erwartet Sie täglich von 6.00 bis 10.00 Uhr.  
Zum Abendessen ist das Restaurant nach Verfügbarkeit von 18.00 bis 22.00 Uhr geöffnet.

#### **Hotelbar**

Die Hotelbar ist täglich von 15.00 bis 23.00 Uhr für Sie geöffnet.

#### **Rezeption**

Unsere Rezeption ist täglich von 6.00 bis 23.00 Uhr besetzt.  
Die Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Telefon: 2001

#### **Sauna**

Die Sauna ist täglich von 16.00 bis 22.00 Uhr gegen Gebühr geöffnet.

---

## Schlüsselkarten

Ihr Zimmer ist mit einem hochentwickelten Schlüsselkartensystem ausgestattet. Die Schlüsselkarte kann jederzeit mit einem neuen Code programmiert werden. Falls Sie die Karte verlieren sollten, kann eine neue Schlüsselkarte mit einem neuen Code erstellt werden. Schreiben Sie aus Sicherheitsgründen nicht die Zimmernummer auf die Karte und bewahren Sie die Schlüsselkartenhülle immer getrennt von der Schlüsselkarte auf. Die Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung. Telefon: 2001

## Shuttle-Dienst

Gerne organisieren wir für Sie auf Wunsch einen Shuttle Dienst zu dem Zielort Ihrer Wahl. Bitte melden Sie sich dazu an unserer Rezeption. Telefon: 2001

## Telefonieren

Unsere Telefonnummer lautet:	0 53 71/940 82-0
Unsere Faxnummer lautet:	0 53 71/940 82-2020
Wenn Sie sich anrufen lassen wollen:	0 53 71/940 82 + 1 + Ihre Zimmernr.
z. B. Zimmer 350 erreicht man unter:	0 53 71/940 82-1350
Möchten Sie einen Gast im Hotel anrufen:	1 + Zimmernummer wählen
z. B. Zimmer 350:	1350
Rezeption:	2001 oder Kurzwahltaste am Telefon
Amtsleitung:	0

## Auslandsvorwahlen

Frankreich	0-0033-
Tschechien	0-0042-
Spanien	0-0034-
Österreich	0-0043-
Ungarn	0-0036-
Italien	0-0039-
Großbritannien	0-0044-

Anfallende Telefongebühren können je nach Anbieter und Herkunftsland der Gegenstelle zum Teil stark variieren. Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit das Empfangspersonal zur Verfügung. Telefon: 2001





## **Verbesserungsvorschläge und Kritik**

Sollten Sie Wünsche oder Anregungen haben, die Ihnen zukünftig den Aufenthalt im MORADA HOTEL HEIDEESEE GIFHORN noch komfortabler gestalten würden, so zögern Sie bitte nicht, uns dies in einem persönlichen Gespräch oder auch schriftlich unter folgender E-Mail-Adresse mitzuteilen:

*direktion.heidesee@morada.de*

Gerne steht Ihnen dafür auch unser Gästefragebogen zur Verfügung. Diesen finden Sie ebenfalls in dieser Mappe.

## **Wäscheservice**

Im Schrank befindet sich ein Wäschebeutel, in den Sie Ihre Schmutzwäsche legen können. Zusammen mit einem ausgefüllten Wäscheauftragszettel geben Sie diesen bitte an der Rezeption ab. Insofern Sie Ihre Wäsche bis 10.00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am selben Abend zurück. Eine Preisliste befindet sich in Ihrem Schrank.

## **Wasser fürs Zimmer**

Trinken Sie genug Wasser? An der Rezeption erhalten Sie Wasser am Automat in den Sorten „Still“, „Medium“ und „Sprudel“ (unbegrenzt nachfüllbar) sowie eine Flasche gegen 3 Euro Pfand. Den Pfand erhalten Sie nach Rückgabe der Flasche an der Rezeption zurück.

## **Weckservice**

Wünschen Sie einen Weckruf von uns, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Telefon: 2001

## **Zimmer-Service**

Die Zimmer-Service-Karte sowie die Frühstücks-Roomservice-Karte befinden sich in der Gästemappe auf Ihrem Schreibtisch und beinhalten eine Auswahl an Speisen und Getränken. Auf Wunsch servieren wir Ihnen diese in der Zeit von 6.00 bis 23.00 Uhr gegen eine Gebühr von € 5,- auf Ihrem Zimmer. Bitte kontaktieren Sie für diesen Service die Rezeption. Telefon: 2001







MORADA  
**HOTEL HEIDEESEE**

★ ★ ★ ★  
Gifhorn

MORADA HOTEL HEIDEESEE GIFHORN  
Celler Straße 159 · 38518 Gifhorn  
Telefon: 0 53 71/940 82-0 · Fax: 0 53 71/940 82-2020  
heidesee@morada.de · [www.heidesee.morada.de](http://www.heidesee.morada.de)